

## 工程计算常见问题：

### 1. 如何登录超算中心的主机？

中心为工程计算用户提供的计算资源为“蜂鸟”机群，用户可直接通过 Xfinity 平台入口登录（<http://Xfinity.net.cn>），输入账号和密码后进行相应操作。Xfinity 计算平台的功能和使用介绍可参见相应的用户手册。

### 2. 上海超算中心工程软件有哪些？工程软件使用的硬件资源有多少？

上海超算拥有大多数目前主流的工程软件，如结构力学中的 LS-DYNA，Hyperworks，MSC.Nastran，Abaqus，Ansys 等，流体力学中的 Fluent，CFX，Starccm+等。为方便不同用户使用，同一软件也部署了多个版本。

超算中心会根据不同软件用户的日常使用需求，定期进行对应硬件与软件资源的调整，具体可联系我方技术服务人员进一步咨询。

### 3. 常见的工程软件是否支持调用用户的子程序？用户自编译独立运行程序呢？

针对需要调用用户子程序的软件预留了相关的窗口界面，对于使用 Linux 下命令行方式提交的作业，也设置了相应的参数，用户可以方便快捷的提交作业。

在蜂鸟计算平台上也开设了特殊队列专门支持用户自编译程序的使用。

### 4. 用户远程通过平台上传下载数据时，对 IP 和端口有没限制？

凡是能够通过外网访问 Xfinity 计算平台的用户都可以采用远程方式上传下载数据，但用户 IP 访问需要得到企业 IT 部门协助，以事先开通 Xfinity 平台所要求的端口权限。

### 5. Xfinity 的操作界面友好性如何？可否通过 xfinity 进入命令行模式？

对于 linux 基础较薄弱的用户来说，通过 Xfinity 平台提交作业方便快捷，Xfinity 集用户管理、项目管理、提交作业、文件管理、命令行、作业管理与监控于一体，具有良好的可视化、清晰的界面、方便的操作，目前越来越多的工业企业和工程计算用户选择了 Xfinity 平台。

Xfinity 平台也提供了进入命令行模式的渠道，用户可以采用先登录 Xfinity 平台再进入命令行模式的方式，来代替传统的通过 VPN 连接内网进入命令行的方式。

### 6. 一般的工程计算用户申请多少硬件资源进行计算比较合适？

针对不同行业领域的工业用户、使用不同的软件队列、建立规模不等的计算模型，都对使用硬件资源的最佳匹配有很大关系，具体可联系咨询我方技术服务人员。

### 7. 使用 Xfinity 平台对浏览器有没限制？

建议用户使用 IE、Firefox、Chrome 等主流浏览器。使用主流浏览器不仅安全性高，而且对

Xfinity 平台的兼容性好。如果使用 IE 浏览器，建议使用 IE8~IE11 之间的版本。

8. 提交计算后，怎么来判断作业的不同运行状态？

有几个最常见的 Xfinity 平台作业状态显示关键词：

**PENDING**——表示作业已经提交，但处于排队状态中；

**ACTIVE**——表示作业处于正常计算状态中；

**TERMINATED**——表示用户自行中断作业；

**DONE**——表示作业正常结束；

**EXIT**——作业状态显示为 **exit** 的原因很多，多数为异常中断作业，比如模型在计算时发散、作业初始化错误、**license** 异常等等。如果用户发现作业出现类似状态显示，而自己无法判定原因时，可联系我方技术服务人员共同查找分析原因。

9. 可否支持批处理作业提交？

经我方安全评估通过，可以开放命令行权限以支持用户利用脚本进行批处理作业提交。但对恶意使用脚本占用硬件资源的用户作业，我方有权予以随时处理。

10. 为什么作业在本地 Windows 环境下可正常计算，上传至超算主机 linux 环境下无法计算？

此类问题需要调试以排查具体原因，如软件版本差异、并行模式区别、文件格式转化、或者文件传输过程中异常中断造成的文件数据缺失等，建议联系我方技术服务人员一起查找问题。

11. 如果远程下载数据较慢，是否可通过远程图形的方式进行前后处理工作？

我方已部署远程图形工作站和多款常用工程计算软件，以方便用户在特殊情况下在远端开展计算结果的快速前后处理工作。具体情况请咨询我方技术服务人员。